

2021年8月27日

各位

RIZAP 株式会社

RIZAP COOK における不正アクセスに関するご報告

弊社 RIZAP 株式会社の運営するサービス RIZAP COOK のサーバーに対して第三者による不正アクセス攻撃を受け、RIZAP COOK 事業が保有する個人情報漏洩の可能性を確認いたしました。

尚、現在まで不正アクセスを受けたデータの悪用は確認されておりません。

お客様をはじめ多くの関係者様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 漏洩の可能性がある情報

- 2018/7/1～2021/8/4 RIZAP COOK カウンセリング申込情報 最大2,373件

内容：氏名、ふりがな、メールアドレス、電話番号、生年月日、アレルギー、性別

尚、上記申込情報の他、契約に関する情報（クレジットカード情報、コース契約情報、住所、金融機関口座番号等）に関しては不正アクセス攻撃を受けておらず、漏洩の可能性はありません。

2. 不正アクセスの状況

- Document Root 以下の Word press uploads 領域にバックドアを設置される不正アクセスが確認され、調査の結果 RIZAP COOK カウンセリング申込情報が社外に流出している可能性があることが判明しました。

3. 個人情報漏洩の可能性がある皆様へ

情報漏洩については引き続き調査を行ってまいります。

本件に関するお問い合わせは以下お問い合わせ先までお願いいたします。

ご連絡を頂戴したのち担当者より適切な対応、回答に努めさせていただきます。

尚、現在新型コロナウイルス感染拡大防止のため、原則在宅勤務等の対応を実施しております。

お問合せにつきましては、「メール」窓口のみでの対応とさせていただきます。

ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

問合せ先：RIZAP 株式会社 お問い合わせ窓口 press@rizapgroup.com

4. 今後のご対応について

今後、外部からの不正な接続に技術的に制限を設けることを目的にサーバーやアプリケーションのバージョンアップ等技術的対応策の強化を行う予定です。

また、外部専門事業者の指導、協力の下システム監査・調査を継続いたしており、その結果も踏まえ、現在講じる予定の対策に追加してセキュリティ強化対策を実施してまいります。

加えて、個人情報保護委員会および捜査機関への報告、相談を実行します。

尚新たな事実が判明した場合には随時、ご報告させていただきます。お客様、お取引様および関係者の皆様に多大なるご不安とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上